

## RUTA PROGRAMA CONECTA2



## BENEFICIOS PROGRAMA



## PLANES DE FINANCIAMIENTO

- 1 Microinfusora de **contado sin insumos**.
- 2 Microinfusora de **contado + consumibles gratis**.
- 3 Microinfusora a meses sin intereses + consumibles gratis.

Si ya formas parte del programa contamos con un nuevo beneficio para ti:

## Programa **recomenda2**

Recomienda la microinfusora y nuestro servicio a otros y si éstos entran al programa, te otorgaremos **1 mes de tratamiento sin costo!\***

\* Hasta agotar existencias o cambios sin previo aviso.

Programa **conecta2** **800 8497 963**  
 Lunes a Viernes de 9 a 18 horas.  
[www.accu-chek.com.mx](http://www.accu-chek.com.mx)

Material de apoyo para el profesional de la salud.

2021 Roche DC México, S.A. de C.V. Accu-Chek®, Accu-Chek® Performa Combo, Accu-Chek® Spirit Combo son marcas comerciales registradas propiedad de Roche Diabetes Care GmbH. Roche® es una marca registrada propiedad de Productos Roche, S.A. de C.V.  
 Accu-Chek® Combo Kit 0273E2020 SSA • Accu-Chek® Tender Link Reg. No. 0989E2012 SSA.  
 Aviso de Publicidad 203300202C5415.



**Acompañarte en tu tratamiento es nuestra prioridad**

## ACCESORIOS ACCU-CHEK COMBO

La bomba de insulina cuenta con diferentes accesorios. Además, garantizamos la disponibilidad de los insumos.



**Micro-infusora de insulina** (1 pz.)  
Accu-Chek® Combo  
(Garantía de 4 años)



**Medidor de glucosa** (1 pz.)  
Accu-Chek® Performa Combo



**Cartucho de insulina** (5 y 25 pzs.)  
(cambio cada 6 días)



**Set de infusión** (cánula y catéter 10 pzs. c/u)  
Accu-Chek® Tender Link  
(cambio cada 3 y 6 días)



**Service Pack**  
Tapa de batería, tapa de adaptador, llave y 4 pilas alcalinas AA  
(Cambio estimado de pilas, 30 días con Bluetooth® encendido y 60 días tapa de adaptador y llave)

## EDUCADORA EN DIABETES



**1** La educadora estará en contacto para dar seguimiento al tratamiento. Te asistirá en cualquier duda que tengas sobre el tratamiento y ayudará a descargar los datos de la microinfusora a la plataforma de gestión de datos de Roche Diabetes Care.

**2** La asesoría está disponible para cualquier **duda o emergencia acerca del uso de la microinfusora** contando con reuniones periódicas.

**Soporte** presencial, telefónico y en línea.  
**Disponibilidad en caso de urgencia 24/7.**

**Acompañamiento** durante la **colocación de la bomba de insulina** en conjunto con el profesional de la salud para aclarar cualquier duda al momento.

**Apoyo en la generación de reportes** para realizar ajustes a la medida y personalizados de acuerdo a los requerimientos del paciente\*.

\* Los ajustes en el tratamiento sólo los puede realizar el médico tratante.

**Asesoramos de manera gratuita** en: conteo de carbohidratos, manejo de tecnología y servicio de seguimiento post venta a la semana, mes, trimestre, semestre y año.

## ASESORÍA EN TRÁMITES

**Apoyo y asesoramiento de manera personalizada** frente a la compañía de seguros, para identificar la situación del siniestro y del trámite requerido.

**Asegurar** la solicitud de información y documentación al médico, para el sometimiento del siniestro.

**Evitar** re tramitar solicitudes, en caso de rechazo por parte de la aseguradora.



**Asesoramiento** para trámite directo o reembolso apegado a las políticas de la aseguradora.



**Beneficios de financiamiento** para el pago de deducibles y coaseguros.

## ENVÍO A DOMICILIO



**Disponibilidad de insumos** (el paciente puede programar los envíos de acuerdo al consumo mensual de la terapia).



**Rapidez** en envío de consumibles, entrega inmediata\*.  
\* Entrega a cualquier paciente en todo el país en un plazo máximo de 48 horas de lunes a sábado los 365 días del año.



**Recibe insumos** cualquier día del año, garantía de envíos en días festivos y periodos vacacionales.



**Comodidad**, entrega SIN COSTO a la puerta de tu casa, en cualquier parte de México.

## HISTORIAL CLÍNICO DIGITAL



El médico tratante tendrá todo el **historial clínico en la nube**.



El **médico** podrá realizar **ajustes personalizados** en la terapia de insulina de acuerdo a los reportes.



**Tranquilidad** de saber que la **información es 100% fidedigna** tanto del comportamiento de los niveles de glucosa y de la respuesta del paciente al tratamiento establecido.



**Facilidad** de análisis para toma de decisiones **rápidas**.



El médico cuenta con gráficas de tendencia, semanal y diaria así como **tiempo fuera y dentro de rango** para identificar puntos clave y ajustar el tratamiento.



El **usuario, paciente y médico lograrán** un manejo **integral y personalizado** alcanzando los objetivos de glucosa deseados.

## ATENCIÓN PERSONALIZADA



**Solución** de dudas técnicas del producto, quejas y consultas.



**Atención personalizada vía telefónica, videollamada o whatsapp.**



Horario de atención **llamando a la línea Conecta2.**



**Garantía de satisfacción** a través de evaluaciones de nuestro servicio.



**Solución de problemas** de manera presencial, el paciente puede acudir a las oficinas de Roche.



**Asesoría** en caso de mensajes de error, warnings y se válida la garantía por 4 años.